

CABINET MEDICAL INDIVIDUAL STOMATOLOGIC DR. PURCAREA RAZVAN

cunoaște importanța prelucrării datelor cu caracter personal și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora prin respectarea Regulamentului 2016/679 (În continuare GDPR).

1. Ce fel de date cu caracter personal colectăm?

Datele cu caracter personal înseamnă: nume, prenume, adresă e-mail, adresa și număr de telefon.

2. Ce fel de cookie-uri folosim?

Atunci când vizitați acest website, următoarele tipuri de cookies sunt utilizate:

• Cookies esențiale pentru funcționarea website-ului:

Acestea sunt cookies esențiale, strict necesare pentru navigarea pe un website. Fără aceste cookies, website-ul nu va funcționa corect. Ele nu colectează informații despre dvs. care ar putea fi folosite pentru promovare.

• Cookies de performanță:

Acestea colectează informații despre modul în care folosiți un website, de exemplu, care sunt paginile vizualizate cel mai des, pentru furnizarea de rapoarte și pentru identificarea mesajelor de eroare, în scopul îmbunătățirii experienței pe care o oferim online. Acestea nu colectează informații care vă pot identifica, toate datele fiind anonime. Unele dintre aceste cookies sunt gestionate pentru noi de alte companii, acestea nu au însă dreptul să le folosească în alte scopuri decât cele enumerate mai sus.

Exemple de First Party Cookies de performanță:

Google Analytics: aceste cookies sunt folosite de către Google pentru a realiza rapoarte și pentru a ne ajuta să îmbunătățim website-ul. Hotjar: aceste cookies sunt, de asemenea, utilizate pentru realizarea de rapoarte și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor pe site, puteți afla mai multe despre cookies utilizate de Hotjar [aici](#)

• Ștergere Cookies

În cazul în care nu sunteți mulțumit cu utilizarea de cookies pe acest site, le puteți șterge cu ușurință din browser-ul dvs.

Pentru că sunt disponibile mai multe tipuri de browsere, puteți afla informații legate de blocarea cookies în fiecare tip de browser în cele ce urmează:

- Setări cookie în Internet Explorer – [Internet Explorer](#);
- Setări cookie în Firefox – [Firefox](#);
- Setări cookie în Chrome – [Chrome](#);
- Setări cookie în Safari – [Safari](#);
- Setări cookie în Edge – [Edge](#);
- Setări cookie în Opera – [Opera](#).

În cazul în care ați decis să ștergeți cookies este posibil să nu puteți utiliza o parte din serviciile de pe site-ul nostru sau de pe alte site-uri

3. În ce scop procesăm datele cu caracter personal?

Folosim informațiile personale pentru a te contacta și pentru a păstra legătura cu tine.

4. Drepturile de care beneficiazi:

- a) Dreptul de a fi informat despre cum vor fi folosite datele personale;
- b) Dreptul de acces la datele personale;
- c) Dreptul de rectificare a datelor dacă acestea sunt eronate sau incomplete;
- d) Dreptul de a fi șters sau așa-numitul Right To Be Forgotten pentru a nu mai fi inclus; În comunicări sau procesări ulterioare;
- e) Dreptul de a restricționa procesarea datelor dincolo de simpla lor păstrare;

f) Dreptul de transfer al datelor pentru a fi la dispoziția persoanelor așa cum doresc ele să le folosească pe alte platforme sau în alte servicii;

g) Dreptul de obiecție împotriva utilizării datelor în campanii de marketing;

h) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată inclusiv prin crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Îți poți exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări la sediul nostru din Bulevardul Revoluției Nr. 12-18, Scara E, Apartament 3, Arad, tel. 0 357 402 644. Solicitarea se va soluționa în termen de 15 zile de la recepționare.

5. Modalități în care poți accesa, controla și corecta informațiile tale personale

Respectăm dreptul tău de a accesa, de a modifica, de a solicita ștergerea sau de a solicita restricționarea utilizării informațiilor personale, conform cerințelor Regulamentului 2016/679. Ai dreptul să știi ce informații personale păstrăm despre tine. La cerere putem furniza o copie a informațiilor personale într-un format structurat.

Dacă informațiile personale sunt incorecte sau incomplete, ai dreptul să le actualizezi sau să ne soliciți să le actualizăm.

Ai dreptul de a te opune prelucrării informațiilor tale personale. De asemenea, ne poți solicita să ștergem sau să restricționăm modul în care folosim informațiile tale personale.

6. Putem divulga informațiile dvs. personale următoarelor părți pentru următoarele scopuri:

După caz, putem transmite, pune la dispoziție sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs., următoarelor categorii de destinatari:

- furnizorilor de servicii de plată/bancare;
- furnizorilor de servicii de marketing
- furnizorilor de servicii de relații clienți (call center);
- furnizorilor de servicii IT;

În cazul în care ne revine o obligație legală, sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

Ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind securitatea și confidențialitatea datelor, în baza unor garanții adecvate, protocoale, înțelegeri și/sau în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

Nu vindem, închiriem sau dezvăluim în alt fel informațiile dvs. personale unor terțe părți în scopuri de marketing și publicitate fără acordul tău.

7. Modificarea dreptului de proprietate

Dacă suntem supuși unei fuziuni sau achiziții cu / de o altă companie, este posibil să împărtășim informații în conformitate cu standardele noastre de confidențialitate. În cazul în care apare un astfel de eveniment, vom cere ca noua entitate să urmeze acest acord de confidențialitate cu privire la informațiile tale personale. Dacă intenționăm să folosim informațiile tale personale în alte scopuri care nu sunt acoperite de această politică de confidențialitate, vei primi o notificare prealabilă cu privire la prelucrarea informațiilor personale în noile scopuri.

8. Cât timp păstrăm informațiile personale?

Păstrăm informațiile personale atâta timp cât este necesar pentru a păstra legătura cu tine.

Conform dispozițiilor legale în vigoare suntem obligați să păstrăm informațiile relevante o

perioadă minimă de timp pentru o eventuală investigație sau litigiu pentru organele de aplicare a legii.

Dupa ce nu mai este necesar să păstrăm informațiile tale personale, vom dispune ștergerea într-un mod sigur.

Îți respectăm dreptul legal de a solicita ștergerea informațiilor personale din sistemul nostru.

9. Cum îți sunt protejate informațiile personale?

Îți protejăm informațiile personale folosind măsuri de securitate tehnice și administrative pentru a reduce riscurile de pierdere, utilizare incorectă, acces neautorizat, dezvăluire și modificare.

10. Încălcarea securității datelor cu caracter personal

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, Societatea va notifica acest lucru A.N.S.P.D.C.P., fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este puțin probabil să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.